



## **REGULAMIN SALI ZABAW**

### **Nad Przystanią - Klubokawiarni edukacyjnej**

#### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Nad przystanią – klubokawiarnia edukacyjna s.c. oferuje i organizuje:
  - a) salę zabaw – przestrzeń swobodnej zabawy,
  - b) zajęcia dla dzieci,
  - c) przyjęcia urodzinowe, bale oraz inne imprezy okolicznościowe dla dzieci zgodnie z ofertą.

#### 1. §2. Wyjaśnienie pojęć

1. Organizator, personel, Klubokawiarnia, Sala Zabaw – Nad przystanią – klubokawiarnia edukacyjna s.c.
2. Prawny opiekun – prawny opiekun dziecka, które korzysta z usług Organizatora
3. Klient – prawny i dorosły opiekun dziecka lub osoba reprezentująca prawnego opiekuna i działająca w jego imieniu, osoba zamawiająca usługę świadczoną przez Organizatora.
4. Uczestnik – dziecko lub osoba dorosła korzystająca z usług Organizatora.

#### **§2. Zasady uczestnictwa w Przestrzeni Swobodnej Zabawy**

1. Przestrzeń Swobodnej Zabawy czynna jest siedem dni w tygodniu, w godzinach otwarcia Klubokawiarni.
2. Przestrzeń Swobodnej Zabawy przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 9 mż do 10 roku życia.
3. Dzieci do 3 lat wchodzi na teren sali zabaw z dorosłym opiekunem i w trakcie zabawy pozostają pod jego stałą opieką.
4. Dzieci powyżej 3 roku życia mogą pozostać na terenie Przestrzeni Swobodnej Zabawy same, z tym że opiekun powinien znajdować się na terenie Klubokawiarni.

#### **§3. Bezpieczeństwo zabawy**

1. Na teren sali zabaw nie wolno wносить przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu podczas zabawy (biżuteria, paski z ostrymi klamrami, okulary itp.) a przed rozpoczęciem zabawy należy opróżnić kieszenie i pozbyć się gumy do żucia z ust.
2. Należy zabezpieczyć przedmioty mogące ulec zniszczeniu np. telefon komórkowy, aparat fotograficzny, kamera. Organizator nie odpowiada za zniszczenie przedmiotów klienta.
3. W konstrukcji nie wolno zeskakiwać ze zjeżdżalni do basenu z piłeczkami, wchodzić do góry po zjeżdżalni, wspinać się po wewnętrznych lub zewnętrznych ściankach nie przeznaczonych do tego celu, niszczyć elementów konstrukcji, wystroju wnętrza lub zabawek, popychać innych uczestników zabawy, wносить piłki z basenu, wnosić pozostałe zabawki wyposażenia sali zabaw do konstrukcji, podejmować zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka lub jego rodzica/opiekuna, korzystać z urządzeń i wyposażenia sali zabaw w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem. Należy zachować bezpieczny odstęp między zjeżdżającymi na zjeżdżalni.
4. Nie wolno na sali zabaw spożywać jedzenia ani picia. Służą do tego celu jedynie wyznaczone strefy ze stolikami.
5. W trosce o zdrowie dzieci, zabrania się przebywania w sali zabaw osób będących nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych. Opiekun ma obowiązek poinformowania personelu SALI o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka (np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu).
6. W wyjątkowych przypadkach, gdy dziecko sprawia problemy wychowawcze i stanowi zagrożenie dla innych dzieci personel Nad Przystanią - Klubokawiarni edukacyjnej może odmówić przyjęcia dziecka lub odsunąć je od zabawy. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) personelu na terenie całej klubokawiarni.
7. Rodzice mogą przebywać na sali zabaw wraz z dziećmi.
8. Właściciel oraz personel Klubokawiarni nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nie przestrzegających regulaminu oraz za szkody wyrządzone przez dzieci.
9. Właściciel oraz personel Klubokawiarni nie ponoszą odpowiedzialności za krzywdy powstałe w związku z nieprawidłowym lub stwarzającym zagrożenie użytkowaniem placu zabaw.

#### **§4. Sprawy porządkowe**

1. Ubrania wierzchnie oraz obuwie należy pozostawić w szatni. Goście Klubokawiarni wchodzi na teren kawiarni w skarpetkach, rajstopach lub kapciach.
2. Wszelkie torby, plecaki i reklamówki należy pozostawiać w szatni. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie sali zabaw.



3. Ze względu na zachowanie maksymalnej czystości, na teren Przestrzeni Swobodnej Zabawy nie wolno wносить jedzenia i picia.  
Dziecko można nakarmić w miejscu do tego przeznaczonym, czyli przy stoliku.
4. Na terenie sali zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu, a także wprowadzania zwierząt.
5. Na terenie Klubokawiarni nie wolno spożywać posiłków i napojów zakupionych poza nią.

#### **§5. Płatności**

Opłaty za pobyt w przestrzeni swobodnej zabawy pobierane są zgodnie z obowiązującym cennikiem. Płatności należy dokonać gotówką lub kartą. Opłaty za zabawę na terenie sali zabaw pobierane są z góry wg zadeklarowanego wyboru.

#### **§6. Zasady bezpieczeństwa oraz sprawy porządkowe**

1. Personel Klubokawiarni jest odpowiednio przeszkolony i uczulony na sprawę bezpieczeństwa dzieci.
2. Ubrania wierzchnie oraz obuwie należy pozostawić w szatni.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Klubokawiarni.
4. Klient zobowiązuje się zapewnić dzieciom odpowiednie obuwie na zmianę (kapcie) lub odpowiednie skarpety [antypoślizgowe](#).

#### **§7 Odpowiedzialność**

1. Organizator posiada Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej.
2. Za ewentualne szkody na osobach lub mieniu spowodowane przez dziecko nie pozostające pod opieką personelu Nad Przystanią - Klubokawiarni edukacyjnej odpowiada prawny opiekun dziecka.
3. Uczestnictwo w zajęciach/ warsztatach/ imprezach może spowodować zniszczenie lub zabrudzenie odzieży. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zabrudzenie odzieży dziecka podczas zajęć.

#### **§8. Dane osobowe i wizerunek**

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz zgłaszanego dziecka. Dane będą przetwarzane przez Organizatora - Administratora danych. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Klient został poinformowany o prawie wglądu w swoje dane osobowe i prawie ich poprawienia. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Zamówienia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2019 roku (Dz.U. 2018 poz. 1000).
2. Teren Nad Przystanią - Klubokawiarni edukacyjnej jest monitorowany.

#### **§9. Jakość usług**

1. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia w stosunku do prawidłowości lub jakości świadczonych usług Klient powinien zgłaszać Organizatorowi na piśmie.
2. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 powinny zawierać opis przedmiotu uwag lub zastrzeżeń, żądanie Klienta oraz termin wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia. Wszelkie roszczenia zgłoszone po wizycie lub zabawie uznane zostaną za nie powstałe na Sali Zabaw.
3. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania oraz informuje Klienta na piśmie o sposobie rozwiązywania zgłoszonego problemu.



#### **§10. Pozostałe postanowienia**

1. Wszelkie spory wynikające w związku z przeprowadzanymi zajęciami strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory rozpoznawane będą przez właściwy Sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora (Wołomin).
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Skorzystanie z usług Nad Przystanią - Klubokawiarni edukacyjnej oznacza potwierdzenie zapoznania się i akceptację niniejszego regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w cenniku oraz regulaminie.

**ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY!**